# Adatkezelési tájékoztató

## Adatvédelmi nyilatkozat

### Adatkezelési, adatvédelmi tájékoztató

#### Tisztelt Látogató! Tisztelt Vásárló!

Jelen adatkezelési tájékoztató elkészítésének célja az volt, hogy amennyiben Ön elektronikus úton kíván webáruházunkból terméket vásárolni, úgy tisztában legyen az Ön által elektronikus úton megadott adatok kezelésével, az adatkezelés céljával, azok védelmével és az Önt megillető jogokkal.

**Adatkezelő adatai**:

Cégnév: EU TCM Center Kft.

Székhely: 1056 Budapest, Fővám tér. 2-3. 3. em. 1.

Adószám: 23071555-2-42

Képviselő: Dr. Chen Zhen

Elérhetőség (e-mail és telefonszám): online@drchenpatika.com

**Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:**

Molnár Dániel

online@drchenpatika.com

+36 1 261 10 88

Kérdésével, panaszával bátran forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhöz!

**Adatkezelés jogalapjai:**

A tájékoztató elfogadásával Ön **kifejezett, önkéntes hozzájárulását** adja a megadott adatai lentebb részletezett kezeléséhez. Az adatkezelés további jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b pontja.

A webhelyen történő regisztrációval és vásárlással az adatkezeléshez való hozzájárulás megadottnak tekintendő.

**Telefonos ügyfélszolgálaton történő megrendelés esetén:**

Telefonos rendelés esetén a hívás rögzítésének tényét, a tárolt adat pontos azonosításához szükséges információkat, és a rögzített adatok kikérésének lehetőségét munkatársunk minden rögzített hívás esetén közli Önnel. Az adatkezelés jogalapja: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv), illetve sikeres megrendelés esetén a hatályos számviteli törvények.

**Megadott adatok köre, és az adatkezelés céljai**

A regisztráció során Ön megadja a nevét, a telefonszámát, az e-mail címét, a számlázási adatait (név, lakcím/székhely, cég esetén adószám), a jelszavát, illetve azt még egy alkalommal, ellenőrzésképpen. Amennyiben a szállítási adatai megegyeznek a számlázási adataival, úgy *„Szállítási adatok megegyeznek a számlázási adatokkal*" melletti ikonra kattintva hozhatja ezt tudomásunkra. A regisztrációról Ön a megadott e-mail-címre értesítést kap. A továbbiakban az azonosítóinak megadásával adataihoz bármikor hozzáférhet és módosíthatja azokat online profilján az „Adatmódosítás" menüpontra kattintva. A regisztráció során megadott adatokat elektronikus úton rögzítjük, és kizárólag a megrendelt termékek kiszállítása érdekében szükséges adatokat bocsátjuk a szállításra felkért, jelen esetben adatfeldolgozónak minősülő cég rendelkezésére (rendelés ideje, szállítási név és cím, megrendelés összege, megrendelés száma, a megrendelő telefonszáma és egyéb elérhetősége).

Amennyiben jelszavát elfelejtené, úgy jelszó emlékeztetőt kérhet, amelyet a rendszer e-mail címének megadása után az Ön e-mail fiókjába továbbít.

Tájékoztatjuk, hogy jelszavát az adatkezelő nem ismeri, ezért jelszót, mint személyes adatot társaságunk semmilyen formában nem kezel.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az adatkezelő képes belépni az Ön személyes profiladataihoz, és módosíthatja azokat, ám ezt kizárólag az Ön kifejezett kérésére teszi meg.

**Telefonos megrendelés esetén** munkatársunk az Ön által telefonon megadott adatatok felhasználásával regisztráció nélküli vásárlást kezdeményez webáruházunkban, és az ott generált rendelésszámmal menti a telefonbeszélgetést. A webáruház rendszer az Ön által diktált, munkatársunk által bevitt adatok alapján véglegesíti a megrendelést, amely ezután kerül számlázásra, majd kiszállításra. Az Ön által megadandó adatok ugyanazok, mint webáruházunkban történő online vásárlás esetén.

A kiállított számlán található adatok utólag nem változtathatóak.

A felsorolt adatok megadásának hiányában nincs lehetősége a Dr. Chen Patika webáruházának rendszerét vásárolási céllal használni. Vásárlása ugyan történhet regisztrációs kötelezettség nélkül, azonban szállítási és számlázási adatainak megadása nélkül nem. Ezen adatok megőrzése a jelenleg hatályos számviteli törvény alapján 8 év.

Az adatkezelés fő célja, hogy az Ön által megrendelt termék kiszámlázásra és kiszállításra kerülhessen.

Rögzített és kezelt adatait bármikor kikérheti. Online regisztráció esetén ehhez nevére és e-mail címére lesz szükség, lezárult vagy folyamatban lévő vásárlás esetén nevére, e-mail címére, és a rendelésazonosítóra, telefonos megrendelés esetén a rendelésszámra, vagy a telefonbeszélgetés megkezdésének pontos idejére (év, hó, nap, óra, perc).

*További fontos információ: Telefonon keresztül történő, rendeléssel kapcsolatos információk kérése esetén is telefonos rögzítés történik, ám azek megőrzése, maximum 12 óra, abban az esetben, amennyiben nincs szó a számlázást, szállítást érintő rendelésmódosításról.*

### Vásárlása során lehetősége van a hírlevelünkre történő feliratkozásra is.

**Megadott adatok köre, és az adatkezelés célja hírlevél feliratkozás esetén**

név és e-mail cím

Az adatkezelés célja, hogy online hirdetések formájában tájékoztassuk Önt aktuális akcióinkról, és a Dr. Chen Patikával kapcsolatos érdekességekről, ám ehhez az Ön kifejezett hozzájárulására van szükség, melynek során jelölőnégyzettel jelzi, hogy elolvasta és elfogadja a jelen adatvédelmi nyilatkozatban foglaltakat.

Tájékoztatjuk, továbbá hogy a fenti adatok (név és e-mail cím) hiányában nem tudjuk felvenni hírlevél-adatbázisunkba, mivel ezen adatok a hírlevelek kiküldéséhez elengedhetetlenek.

**Személyes adatok kezelésének időtartama hírlevél feliratkozás esetén:**

hírlevelünkről bármikor leiratkozhat, amennyiben az online@drchenpatika.com e-mail címre küldött megkeresésében kéri, hogy több hírlevelet ne küldjünk az Ön postafiókjába. Ezen szándékát a hírlevelek alján elhelyezett link segítségével szintén jelezheti. Ebben az esetben az adatbázisból való törlés automatikusan végbemegy.

**Ön az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja.**

**Egyebekben a hírlevél-feliratkozásnál megadott adatait legfeljebb 5 évig kezeljük.**

## Kapcsolatfelvétel / Panaszkezelés

Webáruházunk üzenetküldőjéből küldhet üzenetet részünkre, amely e-mail címünkre kerül továbbításra: online@drchenpatika.com. Kezdeményezhet továbbá telefonos beszélgetést a +36 1 261 10 88-as telefonszámon, ahol észrevételeit, panaszát rögzített vonalon mondhatja el.

Üzeneteit / hívását, amennyiben azok minőségbiztosítási célból fontosak 1-5 évig megőrizhetjük.

Webáruházunkból lehetősége van azonnalo üzenetek küldésére, amelyekhez rendszerünk a Facebook messenger beépülő modulját használja. Ezen üzeneteit a modul üzleti Facebook fiókunkba továbbítja. Felhívjuk figyelmét, hogy ezt az azonnali üzenetküldési csatornát nem tekintjük hivatalos megkeresési csatornának. Ennek használata során adatai biztonságáért a META - Facebook felel.

## "Adatkezelés a szolgáltatások színvonalának fokozásáért

A webaruhaz.drchenpatika.com összeköttetésben áll a Google analitikai rendszerével, a Facebook analitikai rendszerével, mindemellett saját analitikai rendszerrel is rendelkezik. A rendszerek a vásárlóink tevékenysége alapján statisztikai adatokat, és azokból kimutatásokat állítanak össze annak érdekében, hogy a vásárlási szokások megismerésével cégünk fokozhassa az oldal működésének színvonalát, és akár személyre szabott hirdetéseket állíthasson össze, mindezt főként a Facebook és a Google által biztosított remarketing szolgáltatás segítségével.

**A gyűjtött adatok köre és kategóriái:**

Oldal és tartalom megtekintés, Keresések, Kosárba rakott termékek, Vásárlás kezdeményezése, Célpontok, Befejezett regisztráció, Befejezett vásárlási folyamat, Kívánságlista

**Fontos: A rendszer semmilyen pénzügyi - vásárlási adatot (úgy mint bakszámlaszám, banki infromációk) nem rögzít!"**

**Megadott személyes adatok kategóriái:**

**személyes adat fogalma**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**Tájékoztatjuk Önt, hogy társaságunk bankszámla és bankkártya adatokat nem kezel. Amennyiben bankkártyával kíván fizetni, úgy azt a cégünkkel szerződéses kapcsolatban álló PayPal és a Simple Pay rendszerén keresztül teheti meg, amelyek szoftverbiztonsága a mindenkori banki előírásoknak megfelel. További információkért keresse fel a szolgáltatók weboldalát www.simplepay.hu, www.paypal.com**

## Adatfeldolgozókra és szerverbiztonságra vonatkozó információk:

**adatfeldolgozó fogalma**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

A webáruház berbeadója az UNAS Online Kft. (Cg: 08-09-015594, adószám: 14114113-2-08, székhely: H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15.) Az UNAS Online Kft. adatfeldolgozónak minősül. Adatkezelési szabályzatának megfelelőségéről és adatvédelméről a legjobb tudásunk szerint meggyőződtünk. A webáruházat üzemeltető adatfeldolgozó biztosítja a webáruház rendszer biztonságát. Személyes adatait az Unas Online Kft. (adószám: 14114113-2-08, székhely: H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15.) Magyarország internetes gerinchálózatán található szervererein tároljuk, amelyek 24 órás személyi őrzéssel védettek.

Annak érdekében, hogy az Ön által rendelt termékeket az általunk ismert legbiztonságosabb módon szállítsuk le, az alábbi szállítócégekkel állunk, kapcsolatban:

MPL- magyar posta csomagküldő szolgáltatása
GLS- nemzetközi futár szolgálat
FOXPOST - belföldi csomagküldő szolgálat

DPD - nemzetközi futárszolgálat

A szállítócégek adatfeldolgozónak minősülnek, akik részére kizárólag a legszükségesebb adatokat továbbítjuk (lásd „Megadott adatok köre és adatkezelés céljai). A szállítócégek adatkezelési szabályzatának megfelelőségéről és adatvédelméről legjobb tudásunk szerint meggyőződtünk. További információkért keresse fel a szállítócégek hivatalos weboldalait.

**Adatait megismerni jogosult személyek:**

Az Ön által megadott adatokat az adatkezelő és a webáruház szoftverbiztonságát biztosító UNAS Online jogosult megismerni, továbbá az Ön által megadott szállítási adatokat a szállítócég jogosult megismerni. A számlázási adatokat (név, lakcím és megrendelt termék valamint annak vételára) a könyvelésért felelős munkatársunk és az általunk alkalmazott könyvelőiroda jogosult megismerni, akinek adatkezelési szabályzata megfelelőségéről és adatvédelméről legjobb tudásunk szerint meggyőződtünk. Minden a webáruház-rendszerben megadott személyes adatát jogosult megismerni cégünk adatvédelemmel, adatkezeléssel és technikai segítségnyújtással foglalkozó alkalmazottja.

Személyes adatokat a megjelölteken kívül harmadik személyeknek az adatkezelő nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Az adatkezelő az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja.

**Honlapunkon megadott adatok tárolásának időtartama:**

Elektronikusan megadott adatait - ide nem értve a számlázási adatokat - visszavonásig kezeljük.

Lehetősége van regisztrációjának törlésére felhasználói felületén az ennek megfelelő menüpontra kattintva, ebben az esetben az adatok adatbázisból való törlése autómatikusan megtörténik. Regisztrációjának törlését az online@drchenpatika.com elektronikus levélcímen, illetve az ügyfélszolgálat telefonszámán (+36 / 1 261 10 88) kérheti, ebben az esetben cégünk adatvédelemmel, adatkezeléssel és technikai segítségnyújtással foglalkozó alkalmazottja törli azokat.

**Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a regisztrációt követően webáruházunkból vásárol, úgy a számvitelre vonatkozó jogszabályok értelmében számlázási adatait (név és lakcím) 8 évig vagyunk jogosultak és kötelesek kezelni, ezen adatok törlését Ön nem kérheti.**

**Önt megillető jogok:**

**Hozzáféréshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérjen és kapjon. Amennyiben kezeljük személyes adatait, úgy jogosult arra, hogy adataihoz és a további egyéb itt felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon. Pl: adatkezelés céljai; érintett személyes adatok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; adatok tárolásának tervezett időtartama; ezen időtartam meghatározásának szempontjai.

Elektronikus úton hozzánk eljuttatott kérése esetén az általunk kezelt személyes adatait rendelkezésére bocsátjuk.

**Helyesbítéshez való jog:** Kérése esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük az Önre vonatkozó pontatlan adatokat. Ön jogosult továbbá arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok- egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő- kiegészítését.

**Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog"):** Ön jogosult arra, hogy adatainak törlését kérje tőlünk, amely kérésének indokolatlan késedelem nélkül eleget teszünk, amennyiben Ön 8 évre visszamenőleg nem vásárolt tőlünk terméket. Vásárlás esetén adatait a jelenleg hatályos számviteli törvény alapján 8 évig megőrizzük, és ebben az esetben számlázási adatai (név és lakcím) törlését Ön nem kezdeményezheti.

**Tiltakozáshoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy az adatkezelés ellen tiltakozzon, amennyiben megítélése szerint az adatait jogellenesen kezeljük, vagy adatait az uniós vagy tagállami jogban előírt jogi köztelezettség teljesítéséhez törölni kell.

**Adatkezelés korlátozásához való jog:** Kérésére korlátozzuk az adatkezelésünket. Pl: Amennyiben Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, úgy az Ön által kért korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát. Amennyiben megítélése szerint az adatkezelésünk jogellenes, de nem kívánja az adatai törlését, úgy kérheti azok felhasználásának korlátozását.

**Adathordozhatósághoz való jog:** Kérésére rendelkezésére bocsátjuk a személyes adatait, továbbá továbbítjuk azokat az Ön által megadott adatkezelő részére.

**Hatósághoz való fordulás joga:** Jogainak megsértése esetén jogában áll adatvédelmi tisztviselőnkhöz, valamint bírósághoz fordulni.

Panasszal adatvédelmi tisztviselőnkön felül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet, melynek elérhetőségei a következők:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055C

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf: 5.

Telefon:

+36 (30) 683-5969
+36 (30) 549-6838
+36 (1) 391 1400

Fax:

+36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

holnap: http://www.naih.hu

**Tájékoztatjuk továbbá:**

- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adatait nem továbbítjuk.

- megadott adatait profilalkotásra valamint automatizált döntéshozatalra nem használjuk.

- adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

**Szolgáltatásaink egyes olyan kapcsolódási pontot (linket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adat- és információvédelmi gyakorlatáért felelősséget nem vállalunk**.

**Kapcsolatfelvétel:**

Kérjük, hogy az adatkezelésünkkel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdésével, panaszával bizalommal forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhöz a lenti e-mail címünkre küldött levelében, melyre haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül választ adunk:

online@drchenpatika.com

**Főbb fogalmak:**

**adatkezelő fogalma**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és

eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**adatkezelés fogalma**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

## a Cookiek-ról:

Webáruházunk azért használ cookiekat, hogy javíthassunk a vásárlóink, látogatóink által igénybevett szolgáltatások minőségén. Az általunk használt Cookiek némelyike az egyes szolgáltatások megfelelő működése érdekében elengedhetetlen, egyebek pedig lehetővé teszik a weboldal használatával kapcsolatos (statisztikák) elkészítését. Egyes Cookie- eltűnnek a böngésző ablak bezárásával, de vannak tartós változatok is, amelyek egy ideig a felhasználó számítógépén maradnak.

A feltétlenül szükséges Cookie-k:

- Emlékeznek, mi van a bevásárló kosár tartalmára
- Emlékeznek, a rendelési folyamatra

A funkcionális Cookie-k:

- Emlékeznek a bejelentkezési adatokra
- Biztosítják a bejelentkezés közbeni biztonságot
- Biztosítják a weboldal következetes megjelenését
- Élő chat támogatást kínálnak

A teljesítmény Cookie-k:

- Növelik a weboldal teljesítményét
- Fokozzák a felhasználói élményt

A célzó Cookie-k:

- Lehetővé teszik a "Megosztást" és "Kedvelést"
- Információkat küldenek egyéb weboldalak számára, hogy azok személyre szabhassák hirdetéseiket

Példák a felhasználásra:

A Cookie-k célja, hogy javítsák a szolgáltatások minőségét, a következő módokon:

- Néhány különleges szolgáltatás, például a fizetés működésének engedélyezésével, ami nem működhetne ezek nélkül a Cookie-k nélkül
- Olyan szolgáltatások engedélyezésével, melyek felismerik a böngészésre használt eszközt, így nem szükséges azok többszöri megadása egy feladat során
- Felismerik, a már egyszer a felhasználó által megadott egy felhasználónevet és jelszót, , így azt nem kell megismételni a további böngészés során
- Mérik, hogy hány ember használja a szolgáltatásokat, azért, hogy egyszerűbb lehessen a használatuk és biztosítani lehessen a gyors használatukhoz szükséges kapacitást
- Felhasználói adatokat elemeznek, hogy későbbiekben ezen statisztikák figyelembevételével javíthassuk a felhasználói, vásárlói élményt

A látogatás során mellőzött a Cookie-k használata, a legtöbb funkció és elvárt működését akadályozza..

Amennyiben a felhasználó a számítógépén már megtalálható Cookie-k közül szeretne törölni, úgy ezt a böngészőben található "Súgó" menüpontra kattintva a böngésző szolgáltatójának utasításai alapján teheti meg.

További információ a Cookie-król, azok törléséről és irányításáról a www.aboutcookies.org weboldalon vagy kattints a böngésző "Súgó menüpontjára.

EU TCM Center Kft, mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Jelen tájékoztatót a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (GDPR-rendelet) előírásainak megfelelően készítettük el, ás adatkezelésünk mindenben megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvásároknak.

Mindent megteszünk az Ön információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása iránti, személyes adatait bizalmasan kezeljük, és olyan biztonsági, technikai szervezési intézkedéseket tettünk a webáruházunk IT-biztonsága érdekében, mely az adatok biztonságát garantálja.

**Köszönjük, hogy nálunk vásárol.**